

## CONTO DI BASE

### CONTO CORRENTE OFFERTO A SOGGETTI SOCIALMENTE SVANTAGGIATI

ai sensi artt. 126-noviesdecies e seguenti del Decreto Legislativo n. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario)

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO VALDOSTANA - COOPERATIVE DE CREDIT VALDOTAINE - S.C.

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

FRAZIONE TAXEL 26 - 11020 - GRESSAN (AO)

n. telefono e fax: tel. 0165 237711, fax. 0165 262857

email: segreteria@valdostana.bcc.it - PEC: segreteria@pec.valdostana.bcc.it

sito internet: www.valdostana.bcc.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Aosta e Codice Fiscale n. 00365360072, R.E.A. 36503

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 4887 - Cod. ABI 8587

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220

Iscritta al Registro Regionale Valle d'Aosta degli Enti Cooperativi n. A160476

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale e riserve al 31 dicembre 2019 euro 25.828.349

## CHE COS'E' IL CONTO DI BASE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il **Conto di Base per soggetti svantaggiati** è un contratto di conto corrente con il quale il cliente, **senza spese e senza l'applicazione dell'imposta di bollo**, può compiere il **numero di operazioni annue di cui alla tabella "A"** allegata al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70/2018 e qui di seguito riportata, per i servizi indicati e le relative eventuali scritturazioni contabili.

Tale contratto è riservato ai soli **consumatori** soggiornanti legalmente nell'Unione Europea il cui **ISEE in corso di validità è inferiore ad euro 11.600,00**. Tale Conto di Base può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato l'ISEE.

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive offerte dalla banca e/o in numero superiore a quelle incluse nel canone e indicate nella Tabella "A", ma sarà soggetto al pagamento delle relative spese, come meglio specificato nelle successive Condizioni Economiche. Sul Conto di Base non possono essere concessi né fidi né sconfinamenti.

Il titolare di un Conto di Base può eseguire le operazioni di cui alla tabella "A" avvalendosi, senza maggiori costi, dei canali telematici disponibili presso la banca per conti analoghi, fermo restando l'addebito di spese per le eventuali operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate nella tabella "A".

Ogni cliente può essere titolare di un solo Conto di Base. Al momento della richiesta di apertura del Conto di Base, il cliente è tenuto a presentare **un'autocertificazione in cui attesta di non essere titolare di altro Conto di Base e che il proprio ISEE è inferiore a 11.600,00 euro**. Il titolare del Conto di Base è tenuto inoltre a presentare entro il 31 maggio di ogni anno **l'autocertificazione attestante il proprio ISEE in corso di validità**. In mancanza di tale attestazione entro il predetto termine, o se l'ISEE attestato è pari o superiore all'importo di 11.600,00 euro, la banca addebiterà il canone onnicomprensivo del Conto di Base offerto ai consumatori a decorrere dal 1° gennaio dell'anno in corso, oltre all'imposta di bollo se dovuta. Rimane in ogni caso facoltà del cliente recedere entro due mesi dalla comunicazione della banca senza spese e senza imposta di bollo.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo (FGD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a **100.000,00 euro**.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito o, eventualmente, dei dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il Conto di Base è stipulato ai sensi degli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 e del decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70 del 3 maggio 2018.

Per saperne di più:

**La Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.valdostana.bcc.it](http://www.valdostana.bcc.it).

#### TABELLA "A"

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del "Conto di base"	N.ro operazioni
<b>Elenco movimenti</b>	<b>6</b>
<b>Prelievo di contante allo sportello</b>	<b>6</b>
<b>Prelievo di contante tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale</b>	<b>Illimitate</b>
<b>Prelievo di contante tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale</b>	<b>12</b>
<b>Operazioni di Addebito diretto Sepa</b>	<b>Illimitate</b>
<b>Pagamenti ricevuti tramite Bonifico - Sepa (incluso accredito stipendio o pensione)</b>	<b>36</b>
<b>Ordine permanente di bonifico (Bonifico - Sepa) effettuati con addebito in conto</b>	<b>12</b>
<b>Pagamenti effettuati tramite Bonifico - SEPA con addebito in conto</b>	<b>6</b>
<b>Versamenti contanti e versamenti assegni</b>	<b>12</b>
<b>Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)</b>	<b>1</b>
<b>Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)</b>	<b>4</b>
<b>Operazioni di pagamento attraverso carta di debito</b>	<b>Illimitate</b>
<b>Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito</b>	<b>1</b>

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI		Importi in euro	
	Spese per l'apertura del conto	non previste	
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone (importo annuo)	0,00
		Imposta di bollo	esente
		Canone annuo per la tenuta del conto	0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	<b>Vedi Tabella "A" di cui sopra</b>
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	non previste
		Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) circuito BANCOMAT/pagoBANCOMAT (vedasi Tabella "A" di cui sopra)
	Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (vedasi Tabella "A" di cui sopra)		0,00
	Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) circuito servizio non previsto		servizio non previsto
	Rilascio di una carta di debito internazionale (gestione)		servizio non previsto
	Home Banking	Rilascio di una carta di credito	servizio non previsto
Canone annuo per internet banking e phone banking		0,00	
	periodicità di addebito (servizio gratuito)	(0,00)	

<b>SPese VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Invio estratto conto Trimestrale (vedasi Tabella "A" di cui sopra)	0,00	
		Documentazione relativa a singole operazioni	13,00	
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia e altre banche del gruppo Cassa Centrale Banca (vedasi Tabella "A" di cui sopra)	0,00	
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia fino a 12 operazioni (vedasi Tabella "A" di cui sopra)	2,00	
		Oltre 12 operazioni		
		Bonifico – SEPA fino a 6 operazioni (vedasi Tabella "A" di cui sopra)	SPORTELLLO	ON LINE
		Oltre 6 operazioni	4,00	1,00
		Spese per operazione	2,00	2,00
		Costo totale	6,00	3,00
		Ordine permanente di bonifico fino a 12 operazioni (vedasi Tabella "A" di cui sopra)	SPORTELLLO	ON LINE
Oltre 12 operazioni	1,75	1,75		
Spese per operazione	2,00	2,00		
Costo totale	3,75	3,75		
Addebito diretto (vedasi Tabella "A" di cui sopra)	0,00			

<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale	0,0000 %
	<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Commissione onnicomprensiva
<b>Sconfinamenti</b>		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido Comm. di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido		
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido Comm. di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido			
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Contanti/ assegni circolari stessa banca		in giornata
	Assegni bancari tratti sulla Banca		in giornata
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		4 LAVORATIVI
	Assegni bancari altri istituti		4 LAVORATIVI
	Vaglia e assegni postali		4 LAVORATIVI

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

**Servizio non previsto**

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

##### Tenuta del conto (spese)

Spese per l'apertura del conto	Importi in Euro
Canone (importo annuo)	0,00
Imposta di bollo sugli estratti conto:	0,00
	Esente

## Remunerazione delle giacenze

Tasso nominale annuo creditore (al lordo delle ritenute fiscali di legge)

0,0000%

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o eccedenti l'elenco di cui alla **Tabella** della sezione "Che cos'è il conto corrente" del presente foglio informativo. In tal caso si applicano le condizioni economiche specificate sotto e nel foglio informativo dei servizi accessori al conto di base offerto a soggetti socialmente svantaggiati. L'effettuazione di tali operazioni aggiuntive o eccedenti può quindi comportare per il cliente il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuale gratuito.

## Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'**allegato** "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese".

## Altro

### Fidi e sconfinamenti

E' escluso l'accesso a qualsiasi forma di finanziamento. La banca non autorizza alcun tipo di scoperto di conto e non esegue alcun ordine di pagamento che comporti un saldo negativo.

### Altre spese

	Importi in Euro
Spese per operazione	2,00
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)	1,00
Spese per copia documentazione documento (da archivio on line euro 2,00)	13,00
Spese per altre comunicazioni e informazioni	1,00
Ricezione ass. insoluto/protestato	6,00
Gestione pratica di successione	50,00
Rilascio certificazioni varie	5,50

Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale
Periodicità di invio estratto conto scalare	coincide con la periodicità di addebito delle commissioni e spese (vedi sopra voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")
Periodicità di invio del documento di sintesi (ai fini della comunicazione periodica)	annuale

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. **Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.**

## Valute

### Su prelievi:

prelievo di contante data prelievo

### Su versamenti:

tipologia:	valuta	disponibilità	stornabilità	giorni
Contanti ass.cir.banca ASSEgni	in giornata	in giornata	in giornata	
tratti sulla banca	in giornata	in giornata	in giornata	
circ.emessi ICCREA	0	0	4	LAVORATIVI
circ.emes.altre banche	1	4	4	LAVORATIVI
su piazza	3	4	4	LAVORATIVI
fuori piazza	3	4	4	LAVORATIVI
vaglia e assegni postali	3	4	4	LAVORATIVI
esteri	8	8	999999	LAVORATIVI

**OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLO AUTOMATICO** (Sistemi di Automazione – se il servizio è attivo) – Per prelievamenti e versamenti effettuati tramite Sistemi di Automazione, utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca, si veda il foglio informativo dei servizi accessori al conto di base soggetti socialmente svantaggiati, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori medesimi.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto



<b>Prelievo di contante</b>	eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. Accredito di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.



**- Allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico" -**

Cod. causale e descrizione	Cod. causale e descrizione	Cod. causale e descrizione
01 VERSAMENTO ASSEGNI S/P	02 VERSAMENTO ASSEGNI F/P	03 VERS. CONT. CASSA CON.
05 PREL.CONT.SU ATM BANCA	08 DISP.INC.PREAUT.IMPAG.	10 ASSEGNO CIRCOLARE
11 PAGAMENTO UTENZE	12 ASS.EUROC.NR.	13 ASSEGNO NR.
14 CEDOLE/DIVIDEN. TITOLI	15 RIMBORSO FINANZIAMENTI	19 IMPOSTE E TASSE
20 CASSETTE DI SICUREZZA	21 CONTRIBUTI ASSIST/PREV	23 PAGAMENTO DOCUM. MAV
24 PAGAMENTO DOCUM/ITALIA	25 RITIRO EFFETTI STANZA	26 VOSTRA DISPOSIZIONE
27 STIPENDI/PENSIONI	28 ACQUISTO VALUTA	29 VENDITA VALUTA
2M ACCR.EFFETTI IMMEDIATI	2N ACCREDITI RIBA	30 ACCREDITO EFFETTI SBF
31 RITIRO EFFETTI	32 EFFETTI RICHIAMATI	34 GIROCONTO
35 STORNI RIBA	37 INSOLUTI RIBA	38 ORDINE CONTO
39 VS. DISP. PER STIPENDI	3G DISP. GIROCONTO HB	3S DISP. STIPENDI HB
41 PAG.DISP.SPORT.AUTOMAT	42 EFFETTI INSOLUTI	44 EROGAZIONE PRESTITO
45 PAG. X UTILIZZO C.CRED	46 MANDATI DI PAGAMENTO	47 ACCR. CREDOC SU ITALIA
48 ORDINE CONTO	4C ORDINE CONTO CUP/CIG	4D RIMESSA EFF.INS.PROT.
50 PAGAMENTI DIVERSI	51 PAG. 1/2 POSTA/ESATT.	52 PRELEVAMENTO O RESTO
53 ADD. CREDOC. SU ITALIA	54 PAGAMENTO CEDOLE	55 ASSEGNI INS./PROTEST.
56 RICAVO EFFETTI AL D/I	57 RICAVO ESTERO	58 REVERSALI D'INCASSO
59 ESTINZIONE DI.VI.	63 ACCR.SCONTO EFF.DIRETT	64 ACCR. SCONTO EFFETTI
60 BONIFICO INTERV.ANTIS.	6U RIMESSA EFFETTI DIRETT	70 COMPRAVENDITA TITOLI
71 VENDITA TITOLI	72 UTILIZZO CREDITO	75 ACQUISTO TESS.VIACARD
77 CARTA CARBURANTE	78 VERSAMENTO CONTANTE	79 VERSAMENTO CONTANTE
7B BON.PER RISTRUT. DA HB	7G DISP. GIROFONDI HB	7N BON.RISP.ENERG. DA HB
81 PAGAMENTO EFFETTI	82 PAG.EFFETTI DA CBI	83 SOTTOSCRIZIONE TITOLI
84 TITOLI SCADUT/ESTRAT.	85 PAGAMENTO RATA MUTUO	86 FINANZIAM. IMPORT
87 ANTICIPAZIONI EXPORT	8C OPER.NI SOC.SU CAPITAL	8T RIMBORSO TITOLI/FONDI
91 PREL. ATM ALTRA BANCA	95 CONAD CARD	97 UTIL.CARTA DI CREDITO
98 VIACARD/FASTPAY	99 ADD.C/C PER ESTINZIONE	A0 ACC.C/C PER ESTINZIONE
A1 ACCREDITI VARI	A2 ADDEBITI VARI	A3 RIMBORSO INS.ANTEXPORT
A4 RIMBORSO FINIMPORT	A5 RIMBORSO EXPORT	A6 RIMBORSO FINANZIAMENTO
A7 EROGAZ. FINANZIAMENTO	A8 EROGAZIONE FINIMPORT	A9 EROGAZIONE ANT.EXPORT
AA EMISS. ASSEGNI TRAEENZA	AB ANT. CONT.C.CRED.COOP.	AC ANTICIPI C/ CREDITO
AD EST.ANTICIPO FATTURE	AE INSOLUTO ANTIC.FATTURE	AF ANTICIPO FATTURE
AG RESIDUO SU ANT.FATTURE	AI ASSEGNO INTERNO	AJ ACQ. BIGLIETTI/ABBON.
AL FATTURE RICHIAMATE	AP ASS. RISCOSSI ALLA PT	AR CONTRIB. ARTIGIANCASSA
AS NS ASS NR	AT ANTICIPO SBF	AU ACCREDITO GAS/ACQUA
AX NS.ASS.P.CAS.NR.	AY ASS. COPERT. GARANTITA	AZ PAG. PREMIO ASSICURAZ.
B0 SPESE CONDOMINIALI	B1 BONIFICO A FAVORE DI	B2 ORDINE E CONTO
B3 BONIFICO ESTERO A FAV.	B4 ORDINE CONTO ESTERO	B5 DISP. GIROFONDO AL.IST
B6 BONIFICO A FAVORE DI	B7 BONIFICO PER RISTRUTT.	B8 GIRO PER MOVIM. TITOLI
B9 BONIFICO GP C/TERZI	BA DISP. G/C DA ALTRO IST	BB BONIFICO SENZA C/C
BD MOVIMENTAZIONE TITOLI	BE BENEFICENZA	BF BON. ACQ. FONDI/TITOLI
BG RIMBORSO GP C/TERZI	BH RIMBORSO GP	BI ACCR. BANCA D'ITALIA
BJ RIMBORSO FONDI	BK BONIFICO HOME BANKING	BL BOLLI AUTO/CICLOMOTORI
BM PAG.FATT.RISTRUT.IMM.	BN BONIF. FINANZIAR. CONAD	BQ BONIFICO DOCUMENTATO
BR BONIFICO IMP.RILEVANTE	BS BONIFICO ESTERO A FAV.	BT SOVRAPREZZO AZIONI
BU BONIFICO URGENTE	BV BONIFICI DA/VS ESTERO	BW VENDITA AZ. CLIENTI
BX VENDITA AZIONI	BY ACQUISTO AZIONI	BZ ACQUISTI AZ. CLIENTI
CD EMISS. CERTIF.DEPOSITO	CE ACC.CONTI NO RESIDENTI	CH ASSEGNO NR.
D2 CONTRIBUTO CONSAP	D3 RICAVO EFF/ASS ESTERI	D4 RIMB. FIN. ESTERO SVD
D5 PAGAMENTO AFFITTO	D6 RISC.PARZ.POLIZZE VITA	D7 POLIZZE ASS. / TITOLI
D8 ESTINZ. POLIZZE R.VITA	D9 SOTTOS. POLIZZE R.VITA	DA ACCR. MESSAGGI 011
DB ACCR. MESSAGGI 011	DC ESTINZ. CERT. DEPOSITO	DE ADD.CONTI NO RESIDENTI
DG COMM.PAGAM.CBILL DA HB	DK BONIFICO URGENTE DA HB	DL LIQ. ASS. RIC. D.I.
DM BONIFICO DISTINTA MAN.	DN ADD. REDD. CAP. SU ETF	DS DIRITTI NOTAIO
DX ACCR.BONIF.ONERI DEDUC	EB SPESE RECLAM.RIT.EFF.	EK BONIFICO IMP.RIL.DA HB
ER COMM. RECLAMATE	F0 RIVERSAM.MULTE E SANZ.	F1 RIVERSAM. IMU
F2 RIVERSAM. BOLLI AUTO	F3 BONIFICO C.AUTOM	F4 VS.DISP. STIP. C.AUTOM
F5 PAGAMENTI DIVERSI *	F6 INCASSI DIVERSI	F7 AFFITTO
F8 ACCREDITI VARI	F9 INCASSI VARI	FA RIVERS.ABB.GIORN./RIV.
FC FONDI COMUNI	FE BONIFICO INTERV.ANTIS.	FF EROG. FIN. FONDI TERZI
FK PAG.FRECCIA HOME BANK.	FP PAGAMENTO BOL. POSTALE	FR INC.BOLLETTINI FRECCIA
FV PAGAMENTO BOL.BANCARIO	FZ PAG.FRECCIA C.AUTOM	G1 CONFERIM. IN GESTIONE
G2 PRELIEVO DA GESTIONE	G3 CONFERIMENTO	G4 PRELIEVO
G5 ACQUISTO TITOLI	G6 VENDITA TITOLI	GA TRASFERIMENTO
GB CONTROVALORE TITOLI	GD PRELIEVO PER TRASFER.	GK RITIRO EFFETTI DA HB
GO GIROCONTO HB	GP CONFERIM. IN GESTIONE	GV BONUS FIDELIZZAZ. GPM
GZ ABB. GIORNALI/RIVISTE	H2 PREL. IN CIRCOLARITA'	H4 RETT.MOV.PORTAF. AVERE
H5 VERS. ASS.FP(BRAVINET)	H7 RETT.MOV.PORT.DARE	H8 VERS. CONT. (BRAVINET)
HB ASS.ST. NR.	HE PAGAM.EFFETTI - STANZA	HK BONIFICO MYBANK HB
HN ACQ.ORO E METALLI PREZ	I1 ENTRATA CASSA C/BANCA	I2 USCITA CASSA C/BANCA
I3 ASS.NEGOZIATI ESTERO	I4 ASS.TRATTO NON RESIDEN	IA IMPASS.CASSA DOPO 851
IB REST.AS.CASSA DOPO 861	IC IMPOSTE COMUNE	IM INTERESSI DI MORA
IS PAGAMENTI DIVERSI	J1 IACP ANTICIPO	J2 IACP RENDICONTAZIONE
J5 PAGAM. CCP DA SPORT.	J6 BOLLO ACI DA SPORT.	J8 PAGAM.CBILL DA SPORT.
JK BONIF.ESTERO HOME BANK	KE CONSEGNA KIT/MINIMAZZ.	KF INCASSO SOMME A DISP.
KG LIQUID. SOMME A DISP.	L4 CEDOLE TITOLI SPORTEL.	L7 COMPRAVEND.TITOLI SPOR
MA ACC. MARGINI INIZIALI	MD ADD. MARGINI INIZIALI	MF ACCR. MAV FUORI PROCED
MK PAGAM.MAV HOME BANKING	MN MANDATI DI PAGAMENTO	MR Magg.Ritenuta Tit.Gar.
MS VERS. ASSEGNI CSA	MT VERS. A/C CSA	MU VERS. ASS.S/P CSA
MV PAGAMENTO MAV	MW VER.A/B NS.FIL. CSA	MY VERS. NS.ASS. CSA
MZ PAGAM.MAV C.AUTOM	N1 BONIFICO ONLUS	N2 CANONE SERV. NOTIFICA
N3 ADD. SMS SERV.NOTIFICA	N4 ADD. EMAIL SERV.NOTIF.	N7 BONIFICO INT.RISP.ENER
NA CIT - ADD.CON IMMAGINE	NB CIT - ADD.SENZA IMMAG.	NC CIT - ADD.BACKUP
ND IMPAGATO CIT	NE PAGATO CIT	NF ACCREDITO ONERI CIT
NG CIT-COST.DEPOSITO	NH CIT-SVINC.DEPOSITO	NJ CIT - SPESE PROTESTO
NK CANONE RAI DA HB	NM PAG.FATT.RISP.ENERG.	NN SERV.PAGAM.CBILL DA HB
NV COMMISSIONI CIT	O6 BONIFICO INT.ANTIS. HB	O7 BONIFICO SPESE ARREDO
OC CEDOLE TITOLI CAVEAU	OE ORDINE PERM.ESTERO SCT	OI ORDINATIVI DI INCASSO
OM ORDINE PERMANENTE	OP ORDINATIVI PAGAMENTO	OR RIMB.TITOLI CAVEAU
P0 TRAVEL.CH. DA CASSA C.	PD PAGAMENTI DIVERSI	PE PENSIONI CONTO ESTERO
PF PAGAMENTO FATTURA	PG INCASSO DOCUM/ITALIA	PI PREL. C/C INTERNET
PK PAGAMENTO CCP DA HB	PN ACQUISTO BUONI MENSA	PP PAGAMENTO PENSIONI
PT PRONTI CONTRO TERMINE	PY DISP.ACCR.CASH POOLING	PZ DISP.ADD. CASH POOLING
Q5 EROGAZIONE SOVVENZIONE	Q6 RIMBORSO SOVVENZIONE	QB ASSICURAZIONE



QF QUOTA FONDI COMUNI  
QR ACCRED.SU PREL.ATM  
R6 PAGATO DOPO INSL.851  
R9 ACCR. INCASSO SCHEDINE  
RR RIMBORSI TRIBUTI  
S0 ACCREDITO EFFETTI SBF  
SD RICARICHE SERVIZI VARI  
SR RISTORNI A SOCI  
T0 DELEGHE F24 C.AUTOM.  
T3 DELEGHE S.S.N.  
T6 DELEGHE F24  
T9 DELEGHE F24 - TELEMAT.  
TD OPERAZIONI SU DERIVATI  
TP STIPENDI/PENSIONI  
U2 UTENZA GAS/METANO  
U5 ADD.RATE MUT.ALTRI IST  
U8 UTENZA INFOSTRADA  
UB LOCAZIONE E PREMI ASS.  
UF UTENZA TELERISCALDAM.  
UJ UTENZE ALTRE-IMU  
UM UTENZA GAS NON DOMIC.  
UR UTENZA RIFIUTI  
UV PREL.CONT.ATM EXTRA UE  
UZ PREL.CONT. ATM AZIEND.  
V3 VERS. A/C ALTRI IST.  
V6 VERS. A/C NS.TRAMITE  
V9 VER.CONT.C/O SERVICE  
VD ADD.MARGINI VARIAZIONE  
VL VERS. CONTANTE C.AUTOM  
VO VERS. NS.ASS. C.AUTOM  
VR RIMB.DEP.SOCIETA' COST.  
VX VER.CONTANTE IN MONETA  
W1 NEXI  
W4 AMERICAN EXPRESS  
W7 CARTA ICCREA  
WA PREPAG.ICCRESA RIC.WEB  
WF CARTA PREP.RIC.NEXI  
WM PREPAG.ICCRESA RIC. ATM  
Y2 ACCREDITO MANDATO  
Y5 PAGAMENTO MANDATO  
Y8 INCASSO REVER.ENTE RIC  
Z1 CASH POOLING  
Z6 PREL.SU CRED. SEMPLICI  
Z9 INSOLUTO/STORNO RID  
ZD PAGAM.SERV.TELEFONICO  
ZG ACCR.OP.PROD. DERIVATI  
ZL BONIFICO ALL'ESTERO  
ZX BONIF.SOGGETTO A ONERI

QG QUOTA GITA  
R1 ADD. CERTIF. CONF.AUTO  
R7 ASSEGNO RICHIAMATO  
RA RICAVI ATTESA IMPUTAZ.  
RV PAGAMENTO RAV  
S8 REC.VERSAMENTI DA ATM  
SK ASS. INSOLUTI CHECK TR  
SX BONIFICO PER GIROCONTO  
T1 DELEGHE CONTO FISCALE  
T4 DELEGHE ALTRE  
T7 DELEGHE F24 - REMOTE B  
TA DELEGHE F24 - SERVICE  
TE TITOLI CONTO ESTERO  
U0 UTENZA ACQUA/RIFIUTI  
U3 UTENZA TELEFONICA  
U6 UTENZA OMNITEL  
U9 UTENZA ACQUA/GAS/RIF.  
UD ADD. PROFIT&LOST  
UG UTENZA ELETTRICA/GAS  
UK UTENZA ELET/GAS NO DOM  
UO UTENZA ELETTR/GAS M.L.  
US CONTRATTO RID  
UW RIC. TELEFONICA DA HB  
V1 VERS. A/B NS.FILIALE  
V4 VERS. A/B SU PIAZZA  
V7 VERS. A/C NS.EMISSIONE  
VA ACC.MARGINI VARIAZIONE  
VE VER.CONTANTE C/O TERZI  
VM VERS. ASSEGNI C.AUTOM  
VP VERS. ASS.S/P C.AUTOM  
VS VERS.DEP.SOCIETA' COST.  
VY PREL. CONTANTE MONETA  
W2 BANKAMERICARD  
W5 CARTE DEBITO/CREDITO  
W8 PREPAG.ICCRESA RIC.SPO.  
WB PREPAGATA CCB RIC.SPO.  
WJ PREPAGATA CCB RIC.WEB  
WP PREPAG. CCB PREL.CONT.  
Y3 ACCREDITO REVERSALE  
Y6 INCASSO REVERSALE  
YA SOMME DA PRELEV. TESOR  
Z2 VERS. ASSEGNI BANCARI  
Z7 ACCREDITO RID  
ZB INC.CERTIF.CONFORMITA'  
ZE PAG. SERVIZI ACQUA/GAS  
ZH RIMB.TIT./FONDI COMUNI  
ZN NEG.ASSEGNI SU ESTERO

QK BOLLO ACI DA HB  
R5 INSOLUTO 851 SU ASS.  
R8 RESTITUZIONE ASSEGNO  
RK PAGAM.RAV HOME BANKING  
RZ PAGAM.RAV C.AUTOM  
SC SCARICO CASSA CONTANTE  
SO DIVIDENDI A FAV. SOCI  
SZ BONIFICI SPESE ZERO  
T2 DELEGHE NO FISCALE  
T5 DELEGHE F23  
T8 DELEGHE F24 - INTERNET  
TC VENDITA TRAVEL CHEQUES  
TK PAG. CORR. P.T. DA WEB  
U1 UTENZA FORN.ELETTRICA  
U4 UTENZA ACQUA  
U7 UTENZE ALTRE  
UA ACC. PROFIT&LOST  
UE UTENZE CONTO ESTERO  
UI UTENZE ALTRE-IMU  
UL UTENZA ELETTR.NON DOMIC  
UP PAGAMENTI PETROLIERI  
UT UT.TELEFONICA NON DOM.  
UX ADDEBITO SDD  
V2 VERS. A/B NS.BANCA  
V5 VERS. A/B FUORI PIAZZA  
V8 VERS. A/B ALTRI IST.  
VB ACQ. VALORI BOLLATI  
VK VERS. ASSEGNI CHECK TR  
VN VERS. A/C C.AUTOM  
VQ VER.A/B NS.FIL.C.AUTOM  
VT VERSAMENTO L.120/87  
VZ VERS. A/C DEP.SOC.COST  
W3 DINERS CLUB  
W6 KEY CLIENT  
W9 PREPAGATA ICCRESA RIMB.  
WD PREPAGATA CCB RIMBORSO  
WK RICARICA PAY-TV  
Y1 ADDEBITO MANDATO  
Y4 ADDEBITO REVERSALE  
Y7 PAGAMENTO MANDATO ENTE  
YD SOMME DA RIVERS. TESOR  
Z3 VERS. A/C ALTRI IST.  
Z8 ACCREDITO MAV  
ZC PAG.FORNIT. ELETTRICA  
ZF ADD.OP.PROD. DERIVATI  
ZI BONIFICO DALL'ESTERO  
ZR PENALI



## CONTO DI BASE OFFERTO A SOGGETTI SOCIALMENTE SVANTAGGIATI (Servizi accessori)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO VALDOSTANA - COOPERATIVE DE CREDIT VALDOTAINE - S.C.

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

FRAZIONE TAXEL 26 - 11020 - GRESSAN (AO)

n. telefono e fax: tel. 0165 237711, fax. 0165 262857

email: segreteria@valdostana.bcc.it - PEC: segreteria@pec.valdostana.bcc.it

sito internet: www.valdostana.bcc.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Aosta e Codice Fiscale n. 00365360072, R.E.A. 36503

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 4887 - Cod. ABI 8587

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220

Iscritta al Registro Regionale Valle d'Aosta degli Enti Cooperativi n. A160476

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale e riserve al 31 dicembre 2019 euro 25.828.349

### CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO DI BASE OFFERTO A SOGGETTI SOCIALMENTE SVANTAGGIATI

Come indicato nel foglio informativo relativo al contratto di conto di base offerto a soggetti socialmente svantaggiati, il medesimo conto di base consente al cliente - alle condizioni indicate nel predetto foglio informativo e nelle successive sezioni del presente Foglio informativo - l'accesso a taluni servizi di pagamento attraverso i quali la banca offre al proprio cliente la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti a e da terzi (ad esempio, tramite bonifico), utilizzando il conto corrente di base acceso presso la stessa banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'IBAN e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'IBAN comunicato dall'ordinante.

Tra i principali rischi, oltre a quelli già indicati nel foglio informativo del conto di base, vanno tenuti presente:

- con riferimento ai servizi di pagamento, per il cliente pagatore, i rischi connessi a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario, nel qual caso costui può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli intermediari coinvolti.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Servizi di pagamento

	Importi in Euro
spesa per comunicazione di rifiuto, obiettivamente giustificato, dell'ordine	3,00
spesa per la revoca effettuata dal pagatore oltre i termini concordati	20,00
spese relative a informazioni e comunicazioni trasparenza	gratuite
spesa per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico	20,00

## PAGAMENTI RICORRENTI (sportello e telematici) importi in euro

- Pagamento deleghe	0,00
- Ordine pagamento continuativo	1,75
- Ordine pagamento continuativo stessa banca	1,00
- Ordine pagamento continuativo telematico	1,75
- Ordine pagamento continuativo stessa banca telematico	1,00

### Carta di debito:

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia allo specifico foglio informativo da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto di base soggetti socialmente svantaggiati.

### Strumenti di moneta elettronica:

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia allo specifico foglio informativo da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto di base soggetti socialmente svantaggiati.

### Spese per i Bonifici

DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE		
<b>Data di ricezione dell'ordine</b>	Con riferimento all'ordine di bonifico conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria (ore <b>16,00 per bonifici nazionali, ore 15,30 per bonifici nazionali disposti in modo telematico, ore 13,20 per bonifici esteri tutti</b> ), altrimenti giorno lavorativo successivo alla presentazione;
	Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	<b>Giorno convenuto operat. o primo giorno operat.</b>
	Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	<b>Giorno di presentazione se pervenuto entro 13,20.</b>
<b>Tempi di esecuzione dell'ordine</b>	Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	per i bonifici cartacei in Euro + 1 giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in Euro + 1 giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca purché non vi sia conversione valutaria.
<b>Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine</b>	<b>Uguali ai tempi di esecuzione dell'ordine.</b>	
<b>Termine della giornata operativa (cut-off)</b>	<b>Ore 16,00, dopo tale termine non si garantisce l'esecuzione delle operazioni di pagamento.</b>	
<b>Giornate non operative (elenco)</b>	<b>Sabati, domeniche, festività nazionali Italia e paesi UE destinatari, Santo Patrono filiali/sedi.</b>	

Bonifici (SEPA ed extra SEPA) effettuati dalla Banca su incarico della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di addebito in conto	Tasso di cambio
<b>2 LEGS<sup>(i)</sup></b>	<b>Bonifici in euro &lt;= 500.000,00 euro verso Italia + paesi SEE<sup>(iii)</sup></b>	cartacei	<b>4,00</b>	Interni banca	<b>1,75</b>	<b>data operazione</b>	<b>non applicato</b>
		telematici	<b>1,00</b>	Interni banca	<b>0,00</b>		
<b>1 LEG<sup>(ii)</sup></b>	<b>Bonifici in euro verso paesi SEPA diversi da paesi SEE</b>	cartacei	<b>10,00 + 0,1500% con min.euro 0,50 e max. euro 65,00</b>				
		telematici	<b>10,00 + 0,1500% con min.euro 0,50 e max. euro 65,00</b>				

Bonifici (SEPA ed extra SEPA) ricevuti dalla Banca a favore della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di accredito in conto	Tasso di cambio
<b>2 LEGS</b>	<b>Bonifici in euro da Italia + paesi SEE<sup>(iii)</sup></b>	Importo fino a	% comm.	min.comm. euro	max. comm. euro	<b>data regolam.<sup>(iv)</sup></b>	<b>non applicato</b>
		1.000,00	0,00	0,00	99,99		
		10.000,00	0,00	0,00	99,99		
		999.999,9	0,00	0,00	99,99		

		9				
<b>1 LEG<sup>(ii)</sup></b>	<b>Bonifici in euro da paesi SEPA diversi da paesi SEE</b>	<b>euro 6,00 + 0,15% min 0,50 max 65,00</b>				

<sup>(i)</sup> Il pagatore ed il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizio di pagamento (PSP).

Per la sola operatività da sportello è possibile che le spese vengano applicate interamente al pagatore su espressa richiesta del pagatore medesimo.

<sup>(ii)</sup> Le condizioni previste valgono limitatamente alla parte di operazione di pagamento eseguita nell'Unione Europea.

<sup>(iii)</sup> Le commissioni e spese previste si applicano anche:

- ai pagamenti transfrontalieri effettuati nella valuta di Stati membri che abbiano notificato alla Commissione Europea la propria decisione di estendere l'applicazione del Regolamento (CE) n. 924/2009 alla propria valuta nazionale;

- ai pagamenti in euro da e verso Svizzera, Principato di Monaco e San Marino.

<sup>(iv)</sup> Nel caso in cui si renda necessario modificare la valuta del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento valuta, normalmente due giorni lavorativi.

**Legenda:** SEPA: Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro); **2 LEGS:** entrambe le banche o l'unica banca coinvolta nell'operazione di pagamento sono insediate nello Spazio Economico Europeo; **1 LEG:** una delle due banche è insediata nello Spazio Economico Europeo; **SEE:** Spazio Economico Europeo (=paesi dell'Unione Europea + Norvegia, Islanda, Liechtenstein); **Pagamento transfrontaliero:** operazione di pagamento elaborata elettronicamente disposta dal pagatore oppure dal beneficiario, o per il suo tramite, quando i prestatori di servizi di pagamento del pagatore e del beneficiario sono situati in Stati membri diversi.

<b>ASSEGNI</b>	
<b>Spese</b>	<b>Importo</b>
Assegni negoziati - commissioni richiesta immagine assegno	Euro 3,00
Assegni negoziati - commissione segnalazione assegno impagato	Euro 15,00
Assegni negoziati - commissione richiamo assegno	Euro 7,50
Assegni - commissione segnalazione assegno pagato	Euro 3,00
Assegni - comm. ricezione ass. insoluto/protestato	Euro 6,00

## **OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLLO AUTOMATICO**

(Sistemi di Automazione\*\*\*\* - se il servizio e' attivo)

<b>Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela</b>	I bonifici su incarico della clientela attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
<b>Utenze e pagamenti ricorrenti</b>	Le utenze ed i pagamenti ricorrenti attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
<b>Prelevamenti (in contanti)</b>	Commissione non prevista. Valuta data prelevamento.
<b>Versamenti</b>	I versamenti tramite Sistemi di Automazione si intendono effettuati allo sportello e saranno regolati entro il primo giorno lavorativo bancario successivo. I versamenti effettuati in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.
<b>Limiti operativi:</b> l'utilizzo dei Sistemi di Automazione deve avvenire con le modalità indicate dagli stessi ed entro i limiti di importo che potranno essere fissati dalla Banca per esigenze di sicurezza ed efficienza e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore al suddetto limite di importo.	

\*\*\*\* Utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca.

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso dal contratto**

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto alla banca, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca può recedere dal contratto solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

- il cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti
- alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del cliente, salvo che quest'ultimo non provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso indicato al successivo comma
- l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo
- il cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea
- il consumatore, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi previsti dalla normativa vigente.

In caso di recesso, la banca comunica al cliente i motivi del recesso con un preavviso di almeno due mesi per iscritto e senza spese. Nei casi di cui alle precedenti lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato.

### **Trasferimento del conto**

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 *quinquiesdecies* e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico

Bancario), il cliente ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con chiusura del Conto di Base, su altro conto corrente, espresso nella valuta e di cui risulta titolare, presso un'altra banca. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla ricezione, da parte della banca presso cui si intende trasferire il conto, dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente giorni

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (c/o Segreteria, Piazza Arco d'Augusto 10 AOSTA, segreteria@valdostana.bcc.it, fax. 0165 262857 oppure a valdostana@pec.valdostana.bcc.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi alternativamente a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- uno degli altri Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

## LEGENDA

<b>Pagatore</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento
<b>Prestatore di servizi di pagamento</b>	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
<b>Conto di pagamento</b>	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
<b>Utilizzatore di servizi di pagamento</b>	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.
<b>Operazione di pagamento</b>	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>Identificativo unico</b>	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
<b>IBAN</b>	Standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza <b>bancaria</b> . E' un codice definito a livello internazionale e consiste in 27 caratteri così suddivisi:

Sigla internazionale secondo lo standard <a href="http://www.iso.org/iso/3166">ISO 3166</a>		IBAN			
		BBAN (italiano)			Numero di conto corrente
	Numeri di controllo	CIN	ABI	CAB	
IT	12	L	12345	12345	123456789012

## Documento informativo sulle spese



Nome della banca/intermediario: BANCA DI CREDITO COOPERATIVO VALDOSTANA - COOPERATIVE DE CREDIT VALDOTAINE - S.C.

Nome del prodotto: CONTO DI BASE SOGGETTI SOCIALMENTE SVANTAGGIATI

Data: 14/07/2020



- Questo documento fornisce informazioni sulle spese per l'uso dei servizi collegati al conto di pagamento, facilitando il raffronto di queste spese con quelle di altri conti.
- Possono essere applicate spese anche per l'uso di servizi collegati al conto che non sono qui elencati. Informazioni complete sono disponibili nei fogli informativi di tali servizi.
- Il glossario dei termini usati in questo documento è disponibile gratuitamente.

Servizio	Spesa	
<b>Servizi generali del conto</b>		
<b>Tenuta del conto</b>		
Canone per tenuta del conto	Annuale	€ 0,00
Imposta di bollo	esente	€ 0,00
	<b>Totale spese annue</b>	<b>€ 0,00</b>
Numero di operazioni incluse nel canone annuo I servizi oltre tali quantità saranno addebitati separatamente.	Vedasi Tabella "A" decreto MEF n. 70/2018	
<b>Invio estratto conto</b>		
Invio estratto conto	Canale postale	€ 0,00
	On line	€ 0,00
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>		
Documentazione relativa a singole operazioni		€ 13,00
<b>Pagamenti (carte escluse)</b>		
<b>Bonifico SEPA</b>		
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca) / Sportello fino a 6 operazioni (vedasi Tabella "A" decreto MEF n. 70/2018)		
Oltre 6 operazioni		€ 1,75
	Spese per operazione	€ 2,00
	Costo totale	€ 3,75
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca) / Internet Banking fino a 6 operazioni (vedasi Tabella "A" decreto MEF n. 70/2018)		
Oltre 6 operazioni		€ 0,00
	Spese per operazione	€ 2,00
	Costo totale	€ 2,00
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) / Sportello fino a 6 operazioni (vedasi Tabella "A" decreto MEF n. 70/2018)		
Oltre 6 operazioni		€ 4,00



	Spese per operazione	€	2,00
	Costo totale	€	6,00
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) / Internet Banking fino a 6 operazioni (vedasi Tabella "A" decreto MEF n. 70/2018)			
Oltre 6 operazioni		€	1,00
	Spese per operazione	€	2,00
	Costo totale	€	3,00
<b>Ordine permanente di bonifico</b>			
Ordine permanente di bonifico fino a 12 operazioni (vedasi Tabella "A" decreto MEF n. 70/2018)			
Oltre 12 operazioni		€	1,75
	Spese per operazione	€	2,00
	Costo totale	€	3,75
<b>Addebito diretto</b>			
Addebito diretto (vedasi Tabella "A" decreto MEF n. 70/2018)		€	0,00
	Spese per operazione	€	2,00
	Costo totale	€	2,00
<b>Carte e contante</b>			
<b>Rilascio di una carta di debito</b>			
Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (vedasi Tabella "A" decreto MEF n. 70/2018)		€	0,00
Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (vedasi Tabella "A" decreto MEF n. 70/2018)		€	0,00
Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione)		Servizio non previsto	
Rilascio di una carta di debito internazionale (gestione)		Servizio non previsto	
<b>Rilascio di una carta di credito</b>			
Canone annuo carta di credito		Servizio non previsto	
<b>Ricarica carta prepagata</b>			
Ricarica carta prepagata		Servizio non previsto	
<b>Prelievo di contante</b>			
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia		€	0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia / CIRCULARITÀ fino a 12 operazioni (vedasi Tabella "A" decreto MEF n. 70/2018)			
Oltre 12 operazioni		€	2,00
<b>Scoperti e servizi collegati</b>			
<b>Fido</b>			
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate		Servizio non previsto	
Commissione onnicomprensiva		Servizio non previsto	
<b>Sconfinamento</b>			
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido		Servizio non previsto	
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)		Servizio non previsto	

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Servizio non previsto
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Servizio non previsto

<b>Altri servizi</b>	
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	
Rilascio moduli assegni	Servizio non previsto
<b>Pacchetto di servizi</b>	
<b>Internet Banking</b>	
Canone annuo per internet banking e phone banking	(servizio gratuito) € (0,00)
<b>Totale spese annue</b>	<b>€ 0,00</b>

## Indicatore dei Costi Complessivi (ICC)

PROFILO	SPORTELLLO (in Euro)	ON LINE (in Euro)
Operatività di cui all'allegato A della Convenzione(*)	0,00	0,00

IMPOSTA DI BOLLO	esente
------------------	--------

Oltre a questi costi vanno considerati gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai sopraindicati profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti privi di fido.

**Per saperne di più:** [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (Servizi al cittadino – Educazione finanziaria – Informazioni di base – La trasparenza delle condizioni contrattuali).

**Tabella "A" decreto MEF n. 70/2018**

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del "Conto di base"	N.ro operazioni
<b>Elenco movimenti</b>	<b>6</b>
<b>Prelievo di contante allo sportello</b>	<b>6</b>
<b>Prelievo di contante tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale</b>	<b>Illimitate</b>
<b>Prelievo di contante tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale</b>	<b>12</b>
<b>Operazioni di Addebito diretto Sepa</b>	<b>Illimitate</b>
<b>Pagamenti ricevuti tramite Bonifico - Sepa (incluso accredito stipendio o pensione)</b>	<b>36</b>
<b>Ordine permanente di bonifico (Bonifico - Sepa) effettuati con addebito in conto</b>	<b>12</b>
<b>Pagamenti effettuati tramite Bonifico - SEPA con addebito in conto</b>	<b>6</b>
<b>Versamenti contanti e versamenti assegni</b>	<b>12</b>
<b>Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)</b>	<b>1</b>
<b>Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)</b>	<b>4</b>
<b>Operazioni di pagamento attraverso carta di debito</b>	<b>Illimitate</b>
<b>Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito</b>	<b>1</b>